



KINDERKELLER MARZAHN · Wittenberger Straße 85 · 12689 Berlin  
Tel.: 030 93772052 · Fax: 030 93772052  
marzahner-kinderkeller@freenet.de · www.kinderkeller-marzahn.de

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Pensionsbetrieb „11.Himmel“ und „himmelhoch C.ehn“

### Preisgestaltung

Der Pauschalpreis beträgt **15 Euro** pro Übernachtung / pro Person, inklusive Frühstück. Dieser ist auch zu zahlen, wenn man auf das Frühstück verzichtet. Es gibt keine Altersermäßigung. Im Falle einer Buchung für nur eine Person berechnen wir den Preis für ein Doppelzimmer von 30 Euro pro Übernachtung.

### Buchungsbestätigung

Zur Vervollständigung der Buchung benötigen wir eine Anschrift und eine Kontakttelefonnummer. Die Buchung gilt erst als verbindlich, wenn die Pensionsbetreiber dies bestätigen und eine Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorliegt.

### Anreise

Die Rezeption der Pensionen befindet sich im Hochhauscafé (1. Etage links). Die Anreise ist Mo.-Fr. zwischen 13.00 und 18.00 Uhr möglich. Am Wochenende ist die Anreise nur nach Vereinbarung möglich. Bei Nichteinhaltung der Zeiten, hat der Gast keinen Anspruch auf Übernachtung.

### Pensionsübergabe

Die Pension wird bei der Anreise an die Gäste übergeben. Es erfolgt eine Übergabe und Endabnahme durch einen Pensionsverantwortlichen. Festgestellte Mängel und Schäden, sind unverzüglich den Pensionsverantwortlichen (im Hochhauscafé) zu melden. Für verursachte Schäden an Inventar und Einrichtung haftet der Mieter. Die Schäden werden schriftlich aufgenommen.

### Schlüsselverlust

Falls der Kunde die Schlüssel aufgrund von Verlust/ Beschädigung bei der Abreise nicht zurückgibt, werden ihm die tatsächlichen Kosten für das Auswechseln des Schlosses in Rechnung gestellt.

### Reinigung

Für die Reinigung der Pension, während des Aufenthalts und für die Endreinigung am Abreisetag ist der Gast selbst verantwortlich. Falls der Gast keine Endreinigung vorgenommen hat und diese vor Eintreffen der nächsten Gäste vom Betreiber durchgeführt werden muss, ist der Pensionsbetreiber und/oder seine Bevollmächtigten berechtigt, vom Kunden eine Reinigungsgebühr von mindestens 50,00 € zu erheben.

**Abmeldung:** Eine Abmeldung kann telefonisch erfolgen, bedarf aber im Anschluss der Schriftform. Es gelten ab dem Tag des Eingangs der Abmeldung die Stornogebühren.

**Stornogebühren:** Es gelten folgende Stornogebühren: 20 Euro Bearbeitungsgebühr und zusätzlich 25% bis 8 Wochen vor Anreisetermin 50% bis 4 Wochen vor Anreise, 75% bis 2 Woche vor Anreise anschließend 100% des Gesamtpreises.

### Kontakt/ Ansprechpartner

An den Wochentagen ist ein Ansprechpartner im Hochhauscafé (Tel. 93772052) zwischen 12 und 18 Uhr anzutreffen. An den Eingangstüren der Pensionen (innen) ist eine Notfalltelefonnummer zu finden.

## Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pensionen 11.Himmel und himmelhoch C.ehn

Die AGB's habe ich gelesen und erkläre mit meiner Unterschrift meine Zustimmung.

Datum/ Unterschrift